Verbraucherinformationen

Dieses Dokument enthält Informationen, die wir dir vor Abgabe der Bestellung sowie – auf einem dauerhaften Datenträger – zusammen mit der Bestätigung des Vertragsabschlusses übermitteln. Diese Informationen sind fester Bestandteil des Vertrags und dürfen ohne deine ausdrückliche Zustimmung nicht geändert werden. Die näheren Regeln legen die AGB des Onlineshops Stolarnia Mietel fest.

1. Wesentliche Eigenschaften des Produkts

1. Gegenstand des Vertrags ist die Herstellung eines Tischlereierzeugnisses aus Massivholz durch uns, dessen Lieferung sowie – sofern du sie bestellst – die Montage. Die wesentlichen Eigenschaften des bestellten Produkts, insbesondere Art, Abmessungen, Holzart, Oberflächenbehandlung und Ausstattung, sind in der Bestellübersicht und in der Bestätigung des Vertragsabschlusses angegeben.

2. Holz ist ein Naturmaterial: Unter Lichteinfluss verändert es seine Farbe, unter dem Einfluss von Feuchtigkeit quillt es und schwindet, es kann Äste, Verfärbungen, Harzaustritte sowie kleine Schwundrisse aufweisen. Diese Erscheinungen sind innerhalb der in § 4 der AGB festgelegten Grenzen kein Mangel des Produkts. Die Farbe des Produkts kann von der Visualisierung auf der Website abweichen.

3. Dem Produkt legen wir eine Gebrauchs- und Pflegeanleitung sowie Sicherheitshinweise in polnischer Sprache bei. Für Kinder bestimmte Produkte, wie Spielplätze und Spielhäuser, erfordern bei der Nutzung die Aufsicht eines Erwachsenen sowie eine regelmäßige Kontrolle der Verbindungen gemäß der Anleitung.

2. Verkäufer

1. Jacek Fiutko, der eine Gewerbetätigkeit unter der Firma „Stolarnia Mietel Jacek Fiutko“ ausübt, eingetragen im polnischen Zentralregister und Informationssystem über die Gewerbetätigkeit (CEIDG), NIP 6551889113, REGON 260593040.

2. Anschrift: Mietel 30, 28-130 Stopnica. Telefon: +43 664 925 12 88 (Werktage, 8:00– 16:00 Uhr). E-Mail: office@kinderholzhaus.at. An dieselbe Postanschrift und E-Mail-Adresse kannst du Reklamationen richten. In Angelegenheiten personenbezogener Daten: office@kinderholzhaus.at.

3. Preis und Kosten

1. Der Gesamtpreis umfasst den Preis des Produkts, die Lieferkosten sowie – wenn du die Montage wählst – die Montagekosten. Alle Beträge sind Bruttopreise und enthalten die Umsatzsteuer (VAT). Den Gesamtpreis mit Aufschlüsselung nach den einzelnen Positionen geben wir in der Bestellübersicht vor Abgabe der Bestellung an. Der Preis einer Zusatzbestellung, die über den Umfang des Konfigurators hinausgeht, wird in einem gesonderten Angebot festgelegt und ist für dich erst nach dessen Annahme verbindlich.

2. Kommen Lieferung oder Montage zum vereinbarten Termin aus Gründen, die auf deiner Seite liegen, nicht zustande, und informierst du uns nicht mindestens 1 Werktag im Voraus über das Hindernis, trägst du die Kosten der erneuten Anfahrt.

3. Wir nehmen keine individuelle Preisanpassung auf Grundlage automatisierter Entscheidungsfindung vor.

4. Die Kosten der Kontaktaufnahme mit uns per Telefon oder Internet entsprechen den Tarifen deines Anbieters; wir erheben dafür keine zusätzlichen Gebühren.

4. Zahlung

1. Die Zahlung erfolgt im Voraus in voller Höhe: per Überweisung auf unser in der Bestellbestätigung angegebenes Bankkonto oder über das elektronische Zahlungssystem der Autopay S.A. Zusatzbestellungen werden per Überweisung auf Grundlage des Angebots bezahlt.

2. Die Zahlungsfrist beträgt 7 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Ausführungsfrist wird ab dem Tag der Zahlung berechnet. Die Rechnung stellen wir in elektronischer Form aus.

5. Frist und Art der Vertragserfüllung

1. Wir fertigen das Produkt innerhalb von 1 bis 6 Wochen ab dem Tag der Zahlung; den genauen Termin geben wir in der Bestätigung des Vertragsabschlusses an. Gesetzliche Feiertage werden nicht mitgerechnet. Sollte sich die Frist verlängern, informieren wir dich unverzüglich darüber; überschreitet der neue Termin den ursprünglichen um mehr als 4 Wochen, kannst du vom Vertrag zurücktreten.

2. Wir liefern das Produkt mit eigenem Transport oder über einen Frachtführer an die von dir angegebene Adresse, zu einem mindestens 2 Tage im Voraus vereinbarten Termin. Bei der Montage stellst du die Zufahrt, einen gemäß den übermittelten Vorgaben vorbereiteten Untergrund sowie die Anwesenheit einer zur Abnahme berechtigten Person sicher. Bei der Übergabe erstellen wir gemeinsam ein Protokoll, in das du deine Anmerkungen eintragen kannst; die Unterzeichnung des Protokolls schränkt deine Rechte im Fall einer später zutage tretenden Vertragswidrigkeit nicht ein.

3. Reklamationen bearbeiten wir innerhalb von 14 Tagen ab deren Eingang. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Antwort, gilt die Reklamation als anerkannt.

6. Rücktrittsrecht

1. **Individualprodukte – kein Rücktrittsrecht**

Das Recht, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten, **besteht nicht** bei Produkten, die nach deinen Spezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf deine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dies betrifft Produkte, deren Abmessungen, Form, Holzart, Farbe, Oberflächenbehandlung oder Ausstattung du im Konfigurator oder in einem Telefongespräch festlegst, sowie Zusatzbestellungen. Vor Abgabe einer Bestellung für ein solches Produkt bestätigst du, dass du diese Information zur Kenntnis genommen hast.

2. **Standardprodukte – 14 Tage für den Rücktritt**

Bei Produkten, die in unveränderter Form angeboten werden, insbesondere Holz in handelsüblichen Standardabmessungen, kannst du innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag

vom Vertrag zurücktreten, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Frachtführer ist, das Produkt in Besitz genommen hat. Es genügt, uns vor Ablauf dieser Frist eine eindeutige Erklärung zu senden, z. B. per E-Mail. Du kannst das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Anhang Nr. 1 zu den AGB bildet, dies ist jedoch nicht verpflichtend.

3. Im Fall des Rücktritts erstatten wir dir alle Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten in Höhe der günstigsten von uns angebotenen Lieferart, innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Erklärung, und zwar mit demselben Zahlungsmittel, es sei denn, du stimmst einem anderen zu. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir das Produkt oder einen Nachweis über dessen Rücksendung erhalten haben. Das Produkt ist innerhalb von 14 Tagen ab dem Rücktritt an uns zurückzusenden oder uns zu übergeben.

4. **Rücksendekosten**

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts trägst du. Aufgrund ihrer Größe und ihres Gewichts können die Produkte nicht auf dem normalen Postweg zurückgesendet werden. Die geschätzten Kosten der Rücksendung per Spezialtransport betragen [RÜCKSENDEKOSTEN – NOCH ZU ERGÄNZEN], abhängig von Entfernung und Abmessungen. Du haftest für einen Wertverlust des Produkts, der auf einen Umgang mit ihm zurückzuführen ist, der über das zur Prüfung seiner Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise notwendige Maß hinausgeht.

5. **Montage und Rücktritt**

Verlangst du bei einem Standardprodukt die Durchführung der Montage vor Ablauf der Rücktrittsfrist und trittst du anschließend vom Vertrag zurück, bezahlst du die bis zum Zeitpunkt des Rücktritts erbrachte Montage anteilig nach ihrem Umfang.

7. Haftung für die Vertragsmäßigkeit des Produkts

1. Wir haften für eine Vertragswidrigkeit des Produkts, die zum Zeitpunkt der Lieferung bestand und innerhalb von 2 Jahren ab diesem Zeitpunkt zutage getreten ist. Bei Vertragswidrigkeit kannst du Reparatur oder Austausch verlangen und, wenn Reparatur oder Austausch unmöglich oder erfolglos sind oder nicht

innerhalb angemessener Zeit durchgeführt wurden oder wenn die Vertragswidrigkeit erheblich ist, eine Preisminderung oder den Rücktritt vom Vertrag. Die Kosten der Reparatur oder des Austauschs, einschließlich der Abholung des Produkts, der Demontage und der erneuten Montage, tragen wir.

2. Diese Rechte stehen dir unabhängig von der Garantie zu und können weder eingeschränkt noch ausgeschlossen werden.

8. Garantie und Service

1. Wir gewähren eine 12-monatige Qualitätsgarantie ab dem Tag der Übergabe des Produkts im Gebiet der Republik Polen. Die Garantie umfasst Konstruktions-, Material-, Verarbeitungs- und Montagemängel, mit den in § 12 der AGB genannten Ausschlüssen, insbesondere natürlicher Eigenschaften des Holzes und der Folgen unterlassener empfohlener Pflege. Kundendienstleistungen nach dem Kauf, einschließlich regelmäßiger Inspektionen und erneuter Imprägnierung, erbringen wir entgeltlich auf Grundlage eines gesonderten Angebots.

9. Vertragslaufzeit

Der Vertrag wird auf bestimmte Zeit geschlossen und erlischt mit seiner Erfüllung durch beide Parteien, d. h. mit der Übergabe des Produkts, der Durchführung der Montage und der Zahlung des Gesamtpreises, unbeschadet der Rechte aus der Haftung für die Vertragsmäßigkeit des Produkts und aus der Garantie.

10. Außergerichtliche Streitbeilegung

Du kannst kostenlos die Hilfe eines Kreis- oder Stadtverbraucheranwalts (rzecznik konsumentów) oder einer Verbraucherorganisation in Anspruch nehmen, dich an den Woiwodschaftsinspektor der polnischen Handelsinspektion (Inspekcja Handlowa) mit einem Antrag auf Mediation oder an das beim Inspektor eingerichtete ständige Verbraucherschiedsgericht wenden. Informationen zu diesen Verfahren: uokik.gov.pl. Ihre Nutzung ist freiwillig und erfordert die Zustimmung beider Parteien; wird die Streitigkeit nach einer Reklamation nicht beigelegt, teilen wir dir auf einem dauerhaften Datenträger mit, ob wir der Teilnahme an einem solchen Verfahren zustimmen.

11. Sonstige Informationen

1. Wir haben keinen Verhaltenskodex (Kodex bewährter Praktiken) angenommen. Wir erheben weder eine Kaution noch andere finanzielle Sicherheiten. Die Produkte enthalten keine digitalen Elemente.

2. Den Vertrag schließen wir in polnischer Sprache; er unterliegt polnischem Recht. Den Inhalt des geschlossenen Vertrags senden wir dir zusammen mit diesem Dokument und den AGB an deine E-Mail-Adresse und bewahren deren Kopien für die Dauer der Vertragserfüllung und der Verjährung von Ansprüchen auf.